

トラブル損金(前期比率)	02. 4～03. 3	03. 4～04. 3	04. 4～05. 3
	—	93%	19%

お客様の声

星野社長様：

「まずは徹底した清掃、それからメンテナンスです。これなくして機械故障激減や、印刷品質の向上という成功はありません。汚い印刷機械からよい印刷物は生まれません。印刷部門の成功を他のセクションにも水平展開していきます。」

明田印刷部長様：

「品質の問題が出ると、今まではオペレータは機械のせいにしていました。今は機械は自分たちが見ているのだから大丈夫だと、他の事を分析するようになりました。意識が変わり自信を持って自らすすんであらゆることをやってくれます。」