

平成21年7月9日

各位

日本フォーム印刷工業連合会  
業務委員長 小谷 正嘉

## 平成21年度「第3回 講演会」開催のご案内

謹啓 ますます御健勝のこととお喜び申し上げます。

平素は当会の事業運営に格別のご支援、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、日本フォーム印刷工業連合会・業務委員会では平成21年度事業として、企業経営に関する講演会を数回にわたり実施する予定でおります。すでに第1回はベストセラー『日本でいちばん大切にしたい会社』の著者・坂本光司氏から企業の社会的責任（CSR）について、第2回は公認会計士の古田土満氏から経営者のビジョンによっていかに会社が元気になるかについてご講演を賜り、出席者の皆様から大変ご好評をいただいております。

そこで 当委員会では第3弾として、ベストセラー『リッツ・カールトンで学んだ仕事でいちばん大事なこと』の著者・林田正光氏から、顧客満足度（CS）についてのご講演をいただくこととなりました。

超一流ホテルの顧客の心をいかに掴むか、ホスピタリティ（おもてなし）の本質とはなにか、ザ・リッツ・カールトン大阪の営業統括支配人を務められた林田正光氏に自らの経験を踏まえて、心に響く感動のご講演をいただきます。

ご多用のことと存じますが、皆様多数のご参加を賜りますよう、ご案内を申し上げます。

謹白

記

日 時	平成21年8月27日（木） 午後4時～午後5時30分 （開場3時30分 受付が混み合いますので、お早めにお越し下さい）
講 演	異業種から学ぶ「感動を呼ぶサービスの真髄」 顧客の心を掴むサービスの本質とは！
講 師	元 ザ・リッツ・カールトン大阪 営業統括支配人 株式会社 HAYASHIDA-CS 総研 代表取締役 林田 正光 氏
会 費	2,000円
定 員	120名 （定員になり次第締切らせて頂きます）
会 場	東京目白「椿山荘」 TOWER 8階 コスモス 住所：〒112-8680 東京都文京区関口 2-10-8 TEL：03-3943-1111 地下鉄有楽町線「江戸川橋駅」下車1a出口より徒歩約10分 バス利用：「目白駅前」「川村学園前」より新宿駅西口行き・椿山荘行き乗車 「椿山荘前」下車。目白駅より約10分 ホームページ <a href="http://www.chinzanso.com/">http://www.chinzanso.com/</a>

問合せ連絡先 日本フォーム印刷工業連合会 事務局  
TEL：03-3551-8615

聴講 No があることを確認の上、当日ご登録 FAX をご持参下さい

宛先：日本フォーム印刷工業連合会 事務局 行 FAX 03-3555-8466

平成21年度「第3回 講演会」

異業種から学ぶ「感動を呼ぶサービスの真髄」

顧客の心を掴むサービスの本質とは！ 林田 正光 氏

【日 時】平成21年8月27日（木）午後4時～午後5時30分（午後3時30分より受付開始）

### 参加申込用紙

聴講 No

社名	
部署名	
氏名	様
所属団体名	日本フォーム印刷工業連合会                      その他
住所	〒
電話	
FAX	※必ずご記入下さい
メール	

聴講 No
-------

#### （お願い）

1. 1枚につき1名様でお申込み下さい。複数ご参加の場合はコピーしてお申込下さい。
2. 当日、現金にてお支払い下さい（領収書発行）。お釣りのないようご準備お願いいたします。
3. キャンセルの場合は必ずご連絡下さい。
4. 頂きました申込書に「聴講 No」を記入し「ご登録FAX」を返信致しますので当日必ずご持参下さい。  
「ご登録FAX」から届かない場合はご連絡下さい。
5. 定員に達しご参加いただけない場合は必ず事務局よりご連絡いたします。

（会場） 東京目白「椿山荘」 TOWER 8階 コスモス

住所：〒112-8680 東京都文京区関口 2-10-8

TEL：03-3943-1111



地下鉄有楽町線「江戸川橋駅」下車 1a 出口より  
徒歩約 10 分  
バス利用：「目白駅前」「川村学園前」より新宿駅  
西口行き・椿山荘行き乗車  
「椿山荘前」下車。目白駅より約 10 分

ホームページ <http://www.chinzanso.com/>

ご記入いただきました個人情報については、本講演会のご連絡以外使用致しません。