

# 最高のDMソリューションを 提供するWilén Direct社



日本フォーム印刷連合会・PODi  
視察ツアー参加者代表

2017年11月7日

# 目次



**1. フロリダ Wilen社へ**

**2. Wilen Group**

3. 生産設備

4. 生産の特徴

5. Wilen Direct社のビジネス

6. まとめ

# 1. フロリダ Wilen社へ



# 1. フロリダ Wilen社へ 視察



イセト一大塚撮影



JPMD松本様 撮影



WILEN社投稿動画より

# 2. Wilen Group



## Executives

President/CEO **Darrin Wilen**

Vice President **Kevin Wilen**

HQ Farmingdale, NY

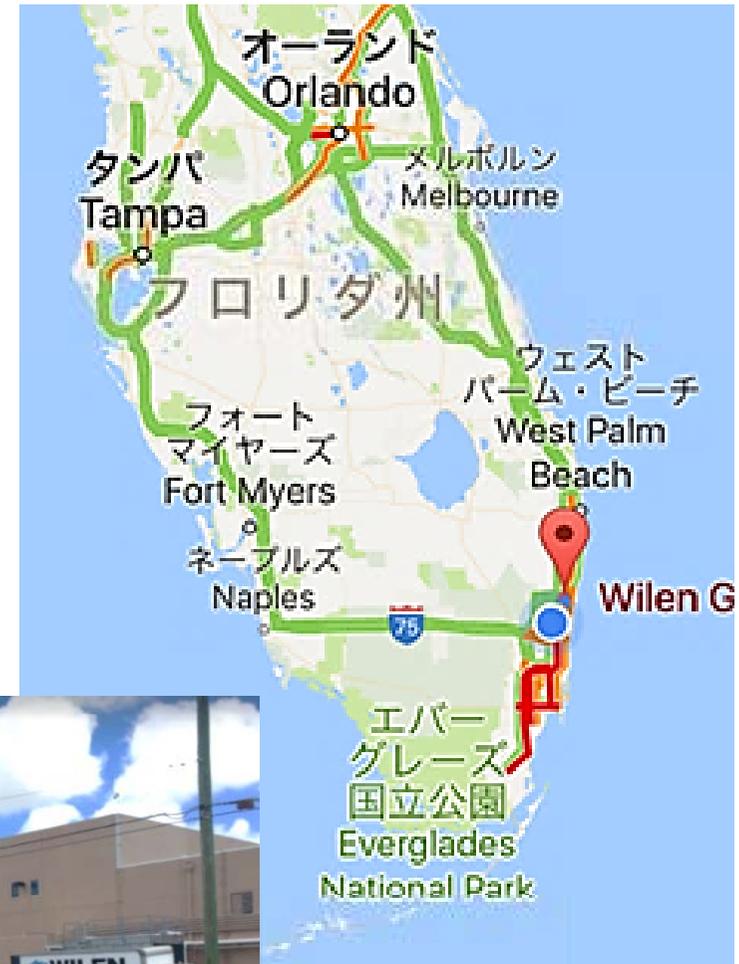
Production Deerfield Beach, FL

従業員 約400人

創立 1980年

事業内容 **ダイレクトメール  
マーケティングサービス**

取引先 **通信・金融・健康関連**



出典: Google MAPより



WILEN社投稿動画より

# 2. Wilen Group

## KODAK社PP6000活用 高いインクカバレッジと インライン加工で高生産性 を実現



<p>Smithtowne Pharmacy coupon valid through 3/31</p>  <p><b>Save £3</b> on Best Brand Adult Multi-Vitamins 60 count</p> <p>Smithtowne PHARMACY</p> <p>Limit 2 per customer. Not valid with any other offer.</p> 	<p>Smithtowne Pharmacy coupon valid through 3/31</p>  <p><b>Save £4</b> on Best Brand Children's Gummy Vitamins For ages 2 up 200 count</p> <p>Smithtowne PHARMACY</p> <p>Limit 2 per customer. Not valid with any other offer.</p> 	<p>POSTAL PERMIT NO. 115 005 UK</p> <p>Head Office: 41 Green Lane, DITCHLING, G17 2ES</p> <p>Alma Heaton 41 Green Lane DITCHLING G17 2ES</p> <p>Coupons and Special Offers expire on March 31.</p> <p>Printed on Kodak Paper KODAK 1000 100% recycled paper, 600 x 900, with 100% recycled content. This is a sustainable alternative. Using Kodak's PP6000, we've achieved a 90% reduction in ink usage. For more information, visit <a href="http://www.kodak.com/PP6000">www.kodak.com/PP6000</a>.</p> 
<p>Smithtowne Pharmacy coupon valid through 3/31</p>  <p><b>Save £3</b> on Klar Bottled Water 12-pak 12 oz. bottles Assorted flavors</p> <p>Smithtowne PHARMACY</p> <p>Limit 2 per customer. Not valid with any other offer.</p> 	<p>Smithtowne Pharmacy coupon valid through 3/31</p>  <p><b>Save £4</b> on Anna Carmina's Organic Soup 4-pak All varieties</p> <p>Smithtowne PHARMACY</p> <p>Limit 2 per customer. Not valid with any other offer.</p> 	
<p>Smithtowne Pharmacy coupon valid through 3/31</p>  <p><b>Save £3</b> on SmithCare Children's Cold &amp; Flu Medicine Multi-symptom relief 12 FL OZ (354 mL)</p> <p>Smithtowne PHARMACY</p> <p>Limit 2 per customer. Not valid with any other offer.</p> 	<p>Smithtowne Pharmacy coupon valid through 3/31</p>  <p><b>Buy 1, Get 1 FREE</b> SmithCare KidWipes 200 count pkg</p> <p>Smithtowne PHARMACY</p> <p>Limit 2 per customer. Not valid with any other offer.</p> 	

KODAK社様 提供サンプル



Coupon savings for the month of March!

Weekly in-store info sessions!

Details about the Smithtowne Savers Rewards Program!

**Smithtowne PHARMACY**



Coupon savings for the month of March!

Weekly in-store info sessions!

Details about the Smithtowne Savers Rewards Program!

**Smithtowne PHARMACY**



**Just for kids**  
SAVE! with coupons and special offers for all the little ones in your life.

Coupon savings for the month of March!

Saturday workshops for new parents!

Details about the Smithtowne Savers Rewards Program!

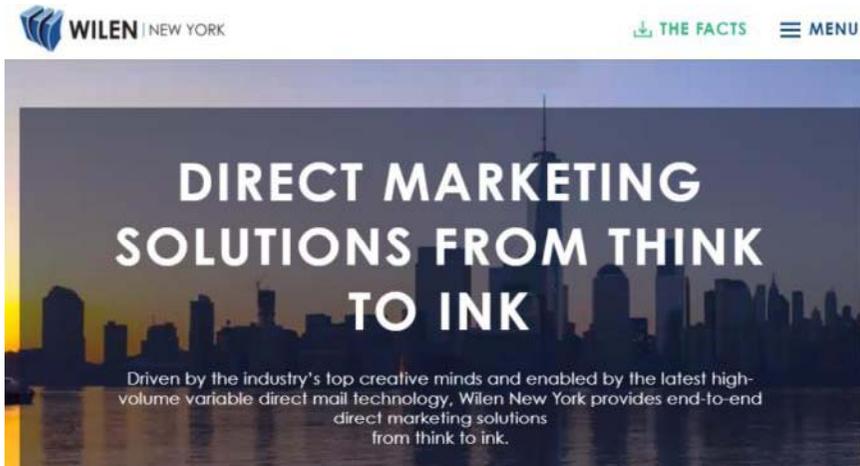
**Smithtowne PHARMACY**

## 2. Wilen Group



企画受注：ニューヨーク

印刷BPO：マイアミ



多数の個人情報取扱い **年間10億通**  
NYで受注し、マイアミで生産。

# 目次



1. フロリダ Wilen社へ

2. Wilen Group

**3. 生産設備**

**4. 生産の特徴**

5. Wilen Direct社のビジネス

6. まとめ

## 3. 生産設備

### 電子写真プリンタ

KODAK NEXPRESS SX3900 : 1台  
コニカミノルタ C6500 : 1台

### IJプリンタ

KODAK  
Prosper 6000C : 1台  
Prosper 5000 : 1台  
Prosper S10 : 1ライン (6ヘッド : オフセット印刷機に搭載)

### その他

ピッツニーボーズ 封入封緘機 : 3ライン (1台 IJヘッド搭載)  
ミューラー 中綴じ製本機 : 1ライン

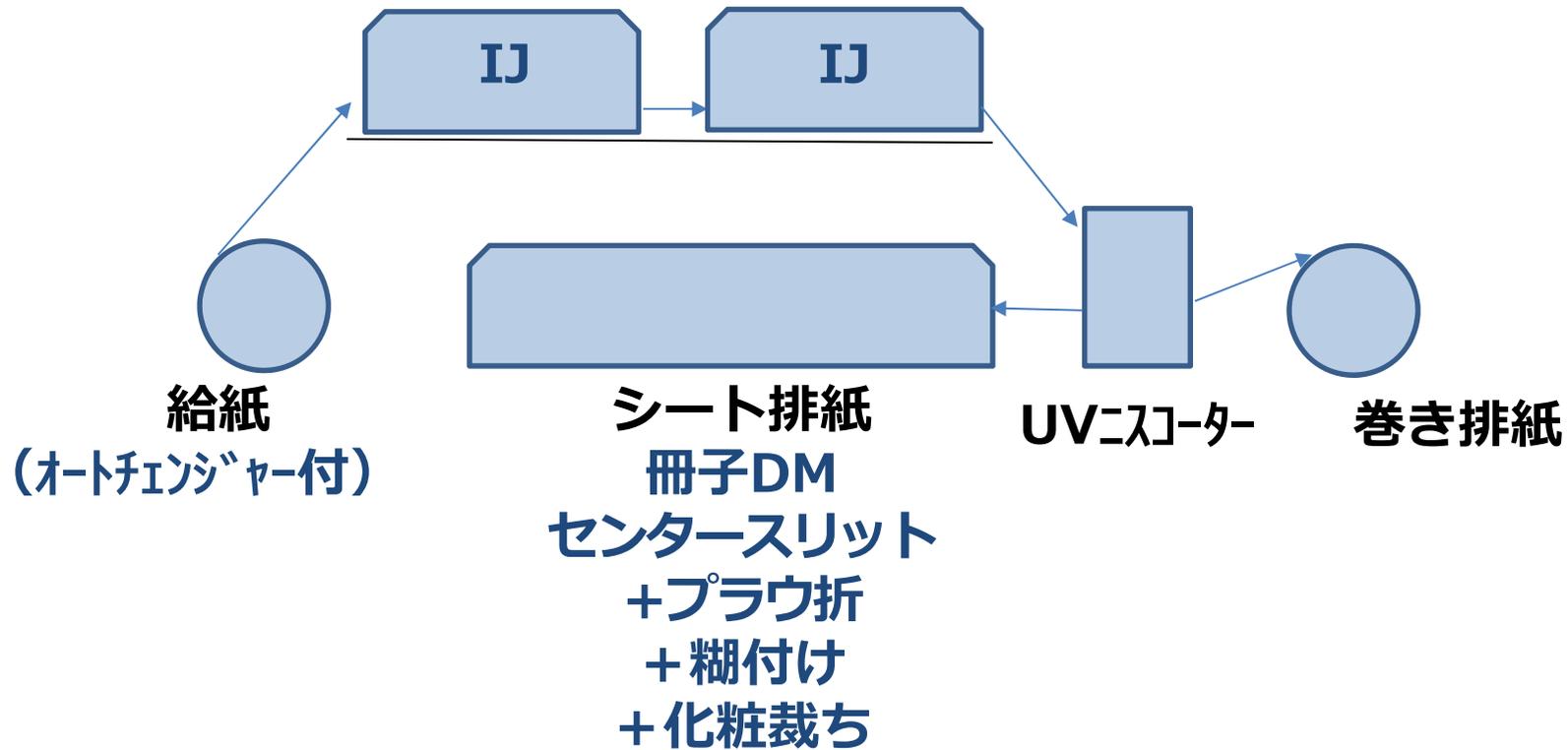


KODAK社WEBサイトより

# 3. 生産設備

## IJ+インライン生産の構成イメージ

Prosper5000、6000構成図（2ライン同一仕様）



## 4. 生産の特徴

**10億通/年の実績** の割には…

**少ない設備で高生産性を実現**

<要因>

① **大口ロット** : S10の仕掛品で200万set以上

② **1パス完成** : 巻き排紙は10%程度

後工程は封入封緘機での名寄せ？

(後加工のロール給紙は封入封緘機のみ)

③ **欠番再製なし…** 詳しくは渡辺さんパートで詳述

④ **製品加工仕様の統一化**

⑤ **設備と製品がマッチ** 企画部門との連携が良好と推測



KODAK社投稿動画より  
キャプチャー

## 4. 生産の特徴

---

### ⑥製品加工仕様は、米国と日本との違いが大きい

#### 封書集約ならば用紙種が減るメリット

新規獲得DM = **米国：封書** **日本：圧着はがき**が主流

**日本**：形態4種（N・V・W・往復）用紙も異なる

**Wilentz社**：紙幅共通の数種類の用紙のみ保有

### ⑦日本では、はがき料金が値上げ

圧着はがきから封書へ移行が進むようであれば、  
ぜひ参考としたい。

# 目次



1. フロリダ Wilen社へ

2. Wilen Group

3. 生産設備

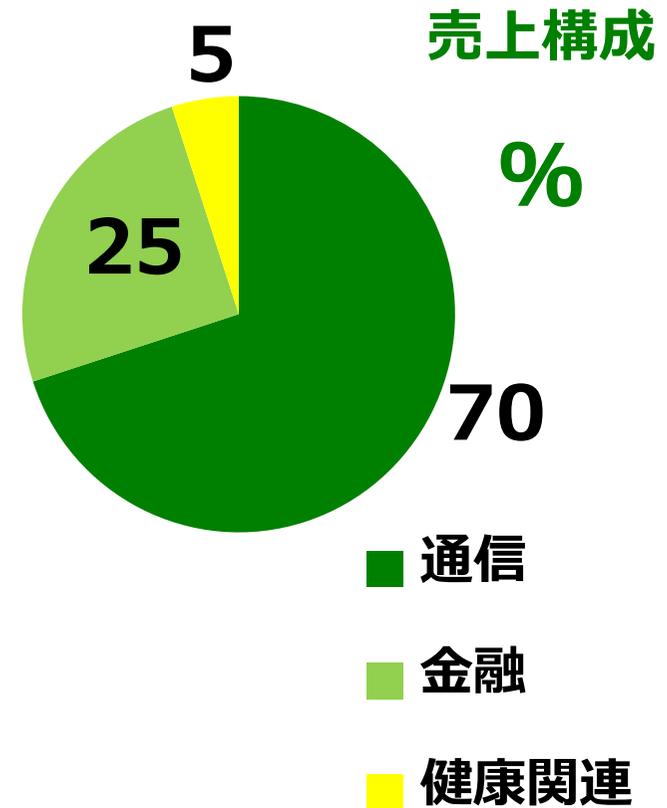
4. 生産の特徴

**5. Wilen Direct社のビジネス**

**6. まとめ**

## 5. Wilen Direct社のビジネス

- ① 半日準備、2日間稼動するよ  
うな**ロングラン**多い
- ② 売上構成の7割は、  
**通信業界向けのDM**
- ③ 請求書等トランザクション  
は、**1%以下**
- ④ ほとんどが**Acquisition契約**  
**新規顧客獲得DM**



## 5. Wilen Direct社のビジネス

---

### ⑤ Acquisition契約について

作業中のヤレ紙は、再製（リプリント）の対象とする契約としていない。一部のトランザクションや健康関連は最後までリプリントして出す。

### ⑥ 郵便区分け

重量とサイズで行っている



WILEN社投稿動画よりキャプチャー

## 5. Wilen Direct社のビジネス

### ⑦用紙と品質について

紙は乾燥適性の良いものを選ぶ。  
= より速く、より品質が高い

### ⑧封入パターン

レターはバリアブルだが、  
封入パターンは日本と比べて  
シンプル



WILEN社投稿動画よりキャプチャー

## 6. まとめ

---

商業慣習の違いはあるが、デジタルマーケティングが進展する日本でもWilco社同様のDMソリューションは、フォーム業界の新しい役割？

1. デジタルマーケティング拡大で好調なビジネス環境
2. 顧客理解の進化 ⇒ One to One化
3. NYで受注、製造はマイアミで
4. 10億通／年を少ない設備で実現 = 高生産性
5. デジタルプリントや製本・UV加飾設備に投資
6. 欠番再製（リプリント）なし
7. 製品加工仕様の統一化

以上