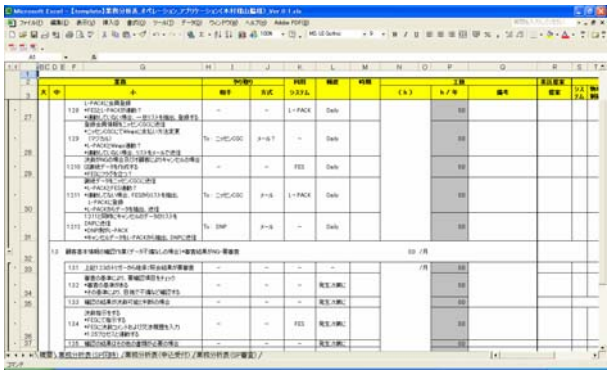
中国人は自分の責任範囲を明確にするために、きちんとマニュアルを書く。
中国のIT産業はもう既に、日本の２倍の生産性を上げるまでに成長した。それは労務管理のやり方と人材の数、質が違うからだ。BPO産業の生産性はまだ低いが、IT産業と同じで、今後はダブル・パーフォーマンスが期待できる。

- 今の中国は先進国、発展途上国、後進国が混在している．工場は後進国の人材を採用して来た．BPOは先進国の人材を採用している．であるから、工場の人材とBPOの人材とでは全く異なる。
- 中国人は日本での業務移管中に、業務分析表、業務プロセス定義とマニュアルを作成する。
- 本社は絶対に今の場所からなくならないと言う過信がなくなり、中国に持って行かない仕事の生産性もあがる。

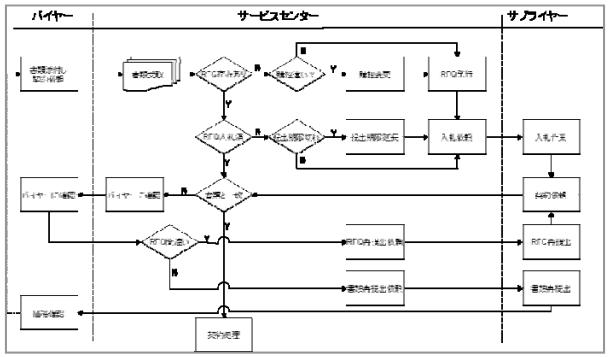
【業務分析表】

業務項目、対象、方式、使用システム、工数、頻度を調査し、BPOに委託できそうな業務の洗出し、その際の想定工数、条件等を詳細に分析



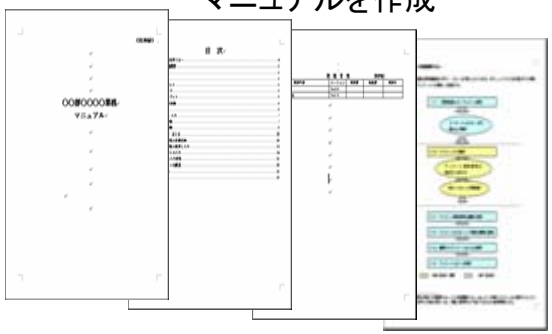
【業務プロセス定義】

業務分析表より業務のプロセスを作成



【マニュアル】

中国人スタッフがわかるマニュアルを作成



© Copyright 2004 - 2010 Swingby2020 All rights reserved.