

時流と働く人の変化

- 過度な「顧客満足の追求」による、社員の疲弊とストレス
- 低成長・給料減少時代で、「処遇」「報酬」で部下を操れない管理職
- 成功体験の欠如による自己効力（＝「やればできる！」と考える力）の低下
- ゆとり教育の弊害？ 競争ではモチベーションが持てない若手
- 3.11以降…「形式的な関係性」から「心の関係性」へ大きくシフト
- 「見えない夢」より「平凡な平和（安全・安定・安心）」を重要視