



#### October 9th-10th, 2017 NEW ORLEANS



# THE DMA ANNUAL EVENT

日本フォーム印刷工業連合会 PODi合同企画

特別ツアー開催

お問い合わせ 社団法人PODi 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-44-401 <u>info@podi.jp</u> http://www.podi.or.ip



the Digital Printing Initiative

&THEN エクスペリエンスゾーン (展示会スペース)

AGE

UNITED STATES POSTAL SERVICE

EPSILON

DRACLE

DATA CLOUD

# エクスペリエンスゾーンのWilenブース



# ニューオリンズで代理店訪問 FSC International社









# **ANALYTICS & ATTRIBUTION**

FSC tracks all efforts to quantify successful growth and progress towards our clients goals. We analyze their data and develop a strategy to optimize performance for continually improving ROI.

# Echo賞授賞式の様子





# Whoever understands people the best WINS. 人を最も知る人が、勝つ。

https://www.youtube.com/user/DMAVIDEOS

# DMAの4本の柱



#### Innovate

Accelerate your return on innovation.





#### Educate

Transform your potential into performance.

### 潜在能力を顕在化させる教育

Connect

Collide with really talented people and new ideas.

才能ある人とアイデア を集結する









<sup>DMA Membership</sup> DMAメンバー調査



## Innovate Data Strategies Growing Ubiquitous, But Results Still Lag データ戦略はユビキタスだが、結果を伴っていない





# The Challenge: Tear Down the Silos 課題:サイロ(細分化)を打ち壊す

"What org changes wou be most important ir helping you organization derive value from its futu use of data? データ活用で 値を産むため 組織改革は

-	Dissolving silos between business/functional groups ビジネス部門とサポート部門でサイロ(分割)されたデータの紡	58.5%
ı Jld	Standardizing key performance indicators and other metrics	46.2%
in Ir In Te	KPI等の指標の統合 Standardizing protocols for sharing and using data across our org 部門間でのデータ共有及び活用の手法の標準化 Centralizing ownership of data and its infrastructure データの管理者の中央集中化とそのインフラ	43.1% 30.8%
ire ?"	Designating a "chief data officer" to oversee data sourcing and use	26.2%
かの ?		24.6%

Data & Marketing

# The Approach: Assess Need, Build Better Business Cases アプローチ:評価し、よりよいビジネスケースを構築

"In what ways could your org best leverage marketing technology to optimize the value it generates through the use of audience data?" 顧客データを使用 し価値を産むため のマーケティング 技術を活用する方 法は?

Formalizing an ongoing technology assessment function to identify and prioritize organizational needs/potential solutions 組織的ニーズ/潜在的ソリューションを特定するために、既存の	60.0% の技術の評価機能を正式化する	
Developing more clear investment cases to support selection/use of marketing technologies	60.0%	
マーケティング技術の選択、活用をサ <mark>ポートするための</mark> 投資モデルの策定		
Leveraging the support of third parties (consultancies, agencies, etc.) to support our use of marketing technology マーケティング技術活用をサポートするサードパーティー(コ Centralizing technology management with a	45.0% ンサル、代理店等)の活用	
department outside of IT (e.g. marketing, operations, etc.)	38.3%	
IT部門以外(例:マーケティング、管理部門等)による技術の	)マネージメント	
Assembling a custom "stack" of various technologies offered by various providers 多数のプロバイダーから提供される技術の"山積み"を組み	31.7% メ立てる	



# DMA's Structured Innovation Council DMAのイノベーションカウンセルの構造

Navigating the ecosystem of nextgen solutions can be costly and risky.

次世代技術の体系 を探索するのはコ ストがかかりリス クも高い

Our Structured Innovation program identifies advanced solutions efficiently. 我々は最新のソ リューションを効



- Identity Council Where leaders across the industry move the needle on the most pressing identity challenges.
- Attribution IQ Working with industry leaders to fulfill the billion dollar promise of multichannel attribution.

• Cross–Device ID Council –

Accelerating marketers' ability to achieve and measure cross-device identification of their customers and deliver more relevant content.



# DMA Cross-Device Identity Solutions RFI Template DMAのクロスデバイスIDソリューションのテンプレート



Elevating the marketplace for cross-device marketing, media and customer experiences. クロスデバイスでのマーケティング、デバイス、 顧客体験を加速させる

- Common terms and guidelines enables clarity on goals and expectations for marketer campaigns
- 標準的な用語とガイドラインーマーケティングキャンペーンの 目標と期待値の明確化
- Questions that marketers, agencies and publishers should be asking cross-device vendors ensures better selection of the best choice for their needs
- マーケター、代理店、出版社からのクロスデバイスへの疑問ー 彼らのニーズに応える

# 2017:マーケティングアトリビューション分析の重要性(WhatTheyThink?)

- マーケティングアトリビューション分析とは、どのチャネル(媒体)が顧客に望ましい行動(アクション)を起こさせたかを測定し、そのチャネルに相応しい評価を与える、という考え方である。
- ・デジタルメディアの革命は、マーケティングの景色を一変させ、アトリビューション分析(メディア別の効果測定)を非常に複雑にした。
- アトリビューション分析は、すべてのデバイスとチャネルに渡って、どのように、いつ、どこでマーケティング活動が顧客を惹きつけたのかを明確に示すために非常に重要な手法である。

# 2017:マーケティングアトリビューション分析の重要性(WhatTheyThink?)

- 大多数のマーケターが購買への道程を見出そうとしているが、消費者がどのように商品を見つけ、情報を得て、 購買し、経験をするか、といった理解は限定的。
- アトリビューション分析の重要性は理解されつつあるが、
  、売上を特定のマーケティング活動に紐付けるのには課題が多い。
- アトリビューション分析が十分に洗練されておらず、チャネル別のデータの活用に課題がある。
- ・本質的に戦略的なマーケティングのためには、顧客の変遷
  遷(カスタマージャーニー)全体をより強く理解する事が必要である。

# 2017:マーケティングアトリビューシ ョン分析の重要性(WhatTheyThink?) **PODi**

#### チャネル別マーケティング予算比

デジタルマーケティング予算内訳



#### 42%の売上がデジタルチャネルから発生している

出典: Lead with Data... Follow with Print, Infotrends 2016

DMA

# Advancing Standards 標準化を進める



62.6% would support universal standards as a way of establishing a "level playing field"

62.6%が標準的な基準の設 定こそが"競技場"を作る事 だと答えた。





### DMA

## Attribution is About Improving the *Customer Experience* アトリビューションとは顧客 体験を進化させる事

 53.3% say optimizing the customer journey is their most important objective for attribution 53.3%がアトリビューションの最も重要な目 的は顧客体験の進化と答えた。 What would you say are your organization's **most important objectives** with respect to marketing attribution? マーケティングアトリビューションの最も重要な目的は何か?









# Educate Trend – Video & Micro Learning

Humans are 75% more likely to watch a video than read text. 人は文章を読むよりも動画を見る事を75%以上好む Your brain processes video 60K x faster than text. 人の脳は文章よりも動画を6万倍早く処理する 75% execs watch work-related videos as least 1 x week. 75%の経営者は、仕事関連の動画を少なくとも週1見ている

Source: LearningPlanet.com



# DMAからマーケター育成プログラム 日本語版は世界初

- DMA公認 ファンダメンタルマーケター資格とは ● 米国での受講者数 年間3,000名以上
- 業種にかかわらずマーケター、特に広告主側が熱心に学習している
- Eラーニングで体系的に学習ができる
- 1科目(モジュール)は90分~120分 x10
- 今日のマーケティングに必須科目を学ぶ
- 日本語で体系的に学習する初めての機会
- 6か月間を学習のために有効活用できる
- 修了テストに合格しDMA認定のマーケター(有効期限2年間)
- グローバルに通用する資格
- ファンダメンタルマーケター資格の特徴
- 1. マーケティング+コミュニケーションを体系的に学べる

マーケターが最も活用している e メール、 D M、 ソーシャルメディア、コンテンツマーケティングを学び、 その根底となるコピーライティング、オファー、効果測定、データ分析とテスト、現在のマーケターに必要な 知識を体系的に学ぶことが出来ます。

- 2. 歴史あるDMAのノウハウを短期間に集中して学べる
  - 全10コースのプログラムを6か月間で集中して繰り返し学習ができます。全コースを修了し、最終テストに合格 するとDMAより修了証書とロゴが発行され資格を取得することが出来ます。資格ロゴは、名刺に印刷、SNS に表示するなどにご活用いただけます。
- 3. いつでも、どこでも、あなたのペースで学べる

Webサイト上ですべてのコースを受講することが可能なeラーニングシステムです。簡単なパソコン操作で般的 学習から修了テストまで操作できます。日常の業務に忙しい方でも、自宅や会社で都合のよい時間に学習でき 6か月間を有効活用。 FUSION OF View Confidential

1 e メールマーケティング 基本編 2 ソーシャルメディアマーケティング З クリエイティブコピーライティング ダイレクトメール 4 5 オファーと行動喚起 6 コンテンツマーケティング 7 データベースマーケティング 8 データ分析とテスト 9 効果測定について 基本編 10 Webとサーチエンジンマーケティング