

40年以上にわたる実態調査にもとづく営業教育の決定版！

ソリューション営業力の強化セミナー

～ お客さまの真の課題に寄り添い、
事業力課題の達成に向けて支援する～

主催：日本フォーム印刷工業連合会
講師：株式会社 富士ゼロックス総合教育研究所
会場：日本印刷会館
〒104-0041 東京都中央区新富1丁目16-8
202・203会議室

近年、クラウド技術やネットワーク環境の整備、環境保全に対する企業意識の高まりなどから、印刷業界全体が変革を迫られている状況にあります。印刷業界から見たお客さまも、同等の事象により日々のビジネスをどう変革するのか、試行錯誤している状況にあります。そのような中、お客さまのパートナーとして、印刷業界のセールスが課題解決を力強く支援してくれる活動を推進することで、お客さまとの長期にわたる信頼関係を構築し、ビジネスパートナーとして認めていただく大きなチャンスでもあります。

今回、40年以上にわたって好業績なセールスの行動実態調査をし、そこからパフォーマンス高いセールスの行動特徴を結集して導き出したスキルである、「プロフェッショナルセールススキル(PSSVI)」の手法をご提供するセミナーを開催致します。ぜひ、貴社セールスのソリューション営業力強化に寄与できれば幸いです。

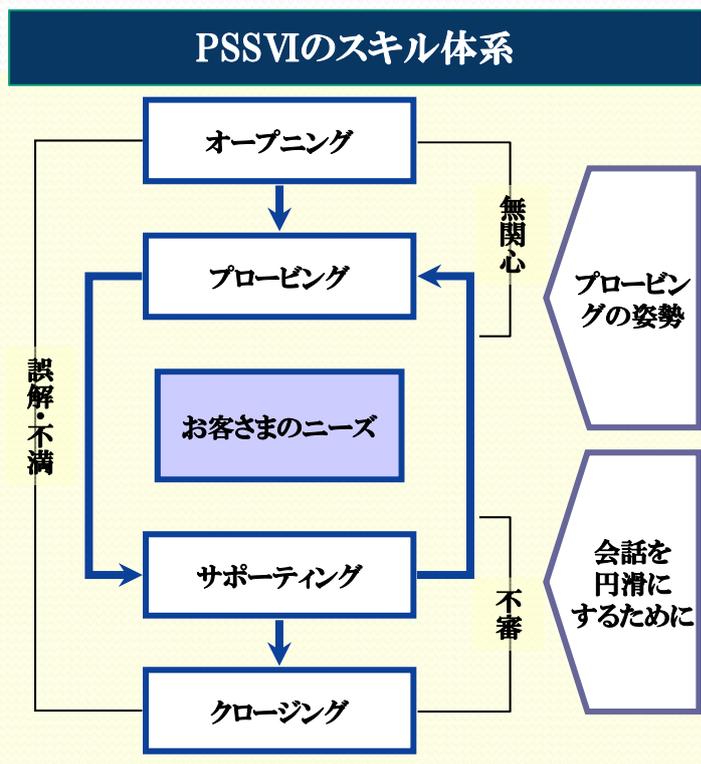
プロフェッショナル セールス スキル(PSSVI)とは

1963年、スタートは米国大手企業TOPの「なぜわが社にはよく売れるセールスとあまり売れないセールスがいるのだろうか？」という素朴な疑問から始まりました。調査依頼を受け、行動科学者、心理学者と共に大々的な調査、研究を実施しました。その結果の集大成を受けて、1980年、1年半かけて35社700人以上のセールスや営業部門の責任者の協力を得つつ、70回以上のテストを繰り返し、日本人セールスの行動と照らし合わせて検証致しました。その結果、PSSの初版(PSS II)を1980年に発売し、多くのお客さまにご愛顧をいただくプログラムに成長致しました。

今回ご紹介するのは、時代に合わせた調査検証を繰り返した最新版のPSSVI(日本では改定3回目)です。時代背景を受けた、PSSVIの目指す姿は以下の2点です。

- ビジネスコンサルタントとしての役割を果たす
- 一回ごとの取引きではなく、長期的な信頼関係を構築する

PSSVIは、通常2日間コースですが、今回は特別に基礎編個所を1日間コースとして開催致します。



ソリューション営業力の強化セミナー 基礎編 概要

時間	実施内容	学習方法
9:00	セミナー イントロダクション	<ul style="list-style-type: none"> ビデオ学習 事前学習
11:00	オープニング	<ul style="list-style-type: none"> イントロダクション テキスト学習 ビデオ学習 マイケース練習
12:00 13:00	ブローピング	<ul style="list-style-type: none"> 体験学習 (Part.1) イントロダクション テキスト学習 体験学習 (Part.2) ビデオ学習 単一スキル練習 マイケース練習
15:00	サポーティング	<ul style="list-style-type: none"> イントロダクション テキスト学習 単一スキル練習 ビデオ学習 マイケース練習
17:00	クロージング	<ul style="list-style-type: none"> イントロダクション テキスト学習 ビデオ
19:00	まとめ	<ul style="list-style-type: none"> スライド学習

- セミナーは、座学ではなく、様々な学習方法を取り入れて学びます。
- テキストは各個人に1セットご用意します。(当日配布)
- 事前学習がありますので、お申し込みがありましたら、お送り致します。
- 昼食は、会場でお弁当をご用意致します。

【ご参考】
PSSVI 応用編内容
～今回は実施致しません～

- ◆ 無関心の克服
- ◆ 心配事の解消
 - ✓ 不審
 - ✓ 誤解
 - ✓ 不満

開催日程&会場

- [日 程] 2014年9月3日(水) 9:00 ~ 19:00
 [参加料] 20,000円/1名さま(税込)
 [会 場] 日本印刷会館 2階 202・203会議室
 〒104-0041 東京都中央区新富1丁目16-8
 <交通のご案内>
 東京メトロ有楽町線「新富町駅」
 日比谷線「築地駅」または「八丁堀駅」



お申し込み方法 FAX 03-3555-8466

貴社名：		部署名：	
ご氏名：		ご役職：	
TEL：	FAX：	e-mail：	
〒 ご住所：			

ご記入頂きました個人データは、今回の目的にのみ使用されるものであり、他に使用することはありません。

お支払い方法

お申込みの上、会費は8月27日(火)までに、下記銀行へお振り込み願います。

三菱東京UFJ銀行 新富町支店 普通預金 0291710 日本フォーム印刷工業連合会

お問い合わせ先：日本フォーム印刷工業連合会 事務局：03-3551-8615